

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное учреждение здравоохранения
города Москвы
ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
имени В.М. БУЯНОВА

ПРИКАЗ

«23» 12 2025

№ 77d

Москва

Об утверждении Правил поведения пациентов
в ГБУЗ «ГКБ имен В.М. Буянова ДЗМ»

Во исполнение Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с целью дальнейшего совершенствования организации и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1 Правила поведения пациентов в ГКБ имени В.М. Буянова - Приложение № 1.
 - 1.2 Распорядок дня пациента - Приложение №2.
Срок- постоянно
2. Считать приказ главного врача от 02.01.2018 № 52 «Об утверждении Правил поведения пациентов в ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ» утратившим силу.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.В. Саликов

Главный врач ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Саликов



Приложение № 1

к Приказу № 772

« 23 » КВА * 2025

2025

ПРАВИЛА

поведение пациента в ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»

I. Общие положения

- 1.1. Правила поведения пациента (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ» (далее – «медицинская организация»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и медицинской организацией.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов медицинской организации, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ».
- 1.3. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации.
- 1.4. Настоящие правила разработаны в соответствии с:
 - ✓ Гражданским Кодексом Российской Федерации;
 - ✓ Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - ✓ Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - ✓ Приказа Минздрава России от 30.05.2013 № 338 «О соблюдении норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях»;
 - ✓ Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006»;
 - ✓ иными нормативными актами.

II. Пациент обязан:

- 2.1 соблюдать санитарно-эпидемиологический режим медицинской организации;
- 2.2 исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу медицинской организации;
- 2.3 при поступлении на стационарное лечение верхнюю одежду, личные вещи, ценности, портфели, сумки, документы сдавать под расписку на хранение медицинской организацией;
- 2.4 строго соблюдать распорядок дня (размещен для сведения пациентов в клинических отделениях и на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет) – Приложение №2 к настоящему приказу;
- 2.5 вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также к другим пациентам;
- 2.6 не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации;
- 2.7 представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, имеющихся и ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 2.8 своевременно и точно выполнять медицинские назначения и предписания;
- 2.9 сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- 2.10 немедленно информировать лечащего врача об изменениях в состоянии своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 2.11 бережно относиться к имуществу медицинской организации и других пациентов;
- 2.12 поддерживать чистоту и порядок в палате, в том числе содержать в чистоте прикроватные тумбочки (не захламлять), и других помещениях медицинской организации;
- 2.13 своевременно помещать мусор в специальный бак для сбора бытовых отходов;
- 2.14 соблюдать правила личной гигиены;
- 2.15 соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- 2.16 не употреблять продукты, не предусмотренные диетпитанием, без разрешения лечащего врача;
- 2.17 в целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала медицинской организации при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов администрация ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ» оставляет за собой право их изъятия и уничтожения;
- 2.18 в целях соблюдения пожарной безопасности не использовать электронагревательные приборы и неисправное электрооборудование в палате;
- 2.19 прогулки по территории больницы осуществлять только по разрешению

- лечащего врача и при благоприятных погодных условиях;
- 2.20 во время врачебного обхода, в часы измерения температуры тела и выполнения врачебных процедур, а также в часы отдыха и ночного сна находиться в палате клинического отделения, во время отдыха строго соблюдать тишину;
- 2.21 самовольно не покидать территорию больницы до завершения курса лечения.
- III. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-противоэпидемических правил, обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и медицинских работников ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- 3.1. проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. находиться в отделении/структурном подразделении без сменной обуви, в головных уборах, верхней одежде;
- 3.4. находиться в помещении медицинской организации с домашними животными;
- 3.5. находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения;
- 3.6. вступать в пререкания и ссоры с персоналом медицинской организации;
- 3.7. принимать пищу в коридорах, на лестничных маршах и других, не предназначенных для этого, помещениях;
- 3.8. курить в помещениях и на территории медицинской организации, в том числе на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе, других помещениях;
- 3.9. мусорить в помещениях и на территории медицинской организации, бросать на пол, в унитазы и раковины использованные марлю, вату, салфетки, в том числе влажные синтетические салфетки, пищевые отходы и другой мусор;
- 3.10. выбрасывать из окон мусор, кормить животных (в том числе голубей);
- 3.11. играть в азартные игры;
- 3.12. громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- 3.13. выносить из помещений медицинской организации документы, полученные для ознакомления;
- 3.14. изымать какие-либо документы со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.15. размещать в помещениях и на территории медицинской организации

- объявления без разрешения администрации медицинской организации;
- 3.16. производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;
- 3.17. лежать и сидеть на койках в верхней одежде и обуви;
- 3.18. приносить с собой продукты, запрещенные к передаче. Категорически запрещается приносить алкогольные напитки, табачные изделия, наркотические и психотропные вещества, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства;
- 3.19. курение табака, потребление никотинсодержащей продукции и использование электронных сигарет во всех помещениях и на территории больницы;
- 3.20. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- 3.21. доступ в здание и помещения медицинской организации лицам в состоянии алкогольного, наркотического и другого токсического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи с последующим освидетельствованием;
- 3.22. В помещениях клинических отделений пациенту запрещается:
- ✓ хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
 - ✓ хранить в палате опасные и запрещенные предметы, колющие и режущие предметы;
 - ✓ хранить какие-либо предметы под подушками, матрасом;
 - ✓ использовать для хранения пищевых продуктов прикроватные тумбочки;
 - ✓ использовать для хранения личных вещей и продуктов питания подоконники, место под кроватью, и в других не предназначенные для этого места;
 - ✓ использовать нагревательные приборы, электрические плитки, кипятильники, чайники, утюги, и другие электроприборы, а также использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
 - ✓ нарушать тишину в палатах и коридорах отделения;
 - ✓ включать освещение, аудио-, видео- аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
 - ✓ самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
 - ✓ использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
 - ✓ совершать прогулки, в том числе по территории больницы, без разрешения лечащего врача;
 - ✓ самовольно посещать больных в других клинических отделениях медицинской организации.

IV. Ответственность за нарушение Правил:

- 4.1. за нарушение Правил и распорядка дня пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности и медицинской документации, в том числе в электронном виде:

- 4.2. нарушением, в том числе, считается:
- ✓ грубое или не уважительное отношение к персоналу;
 - ✓ не соблюдение рекомендаций врача;
 - ✓ прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
 - ✓ самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
 - ✓ одновременное лечение и обследование в другом учреждении;
 - ✓ употребление алкогольных напитков в период лечения;
 - ✓ курение в помещениях и на территории больницы;
 - ✓ неоднократное нарушение режима дня и прочих запретов, содержащихся в п.п. 2-3 Правил.
- 4.3. препятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинской организации, неисполнение законных требований работников медицинской организации, причинение морального вреда работникам медицинской организации, причинение вреда деловой репутации медицинской организации, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Главный врач ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»

УТВЕРЖДАЮ

А.В. Саликов



Приложение № 2
к Приказу № 772

2025

Распорядок дня пациента

7:00	Подъем
7:00- 7:30	Измерение температуры
7:30- 8:00	Утренний туалет
8:00-8:30	Раздача лекарственных препаратов
8:45- 9:30	Завтрак
9:30- 12:00	Обход врачей
10:00- 12:00	Выписка пациентов
12:00-13:00	Выполнение врачебных назначений
12:30- 13:00	Раздача лекарственных препаратов
13:00- 14:00	Обед
14:00- 15:30	Дневной отдых
15:30- 16:00	Измерение температуры
15:30- 19:00	Посещение пациентов
17:00- 17:30	Раздача лекарственных препаратов
17:00- 18:00	Ужин
19:00- 21:00	Выполнение вечерних назначений
21:30- 22:00	Вечерний туалет
22:00- 07:00	Сон

Выход на балкон отделения категорически запрещен!

За нарушение распорядка дня проводится выписка пациента.