Главный врач ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»
_____ А.В. Саликов

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 1
К приказу № 394
от 01 10 2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская клиническая больница имени В.М. Буянова Департамента здравоохранения города Москвы»

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 3
3 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 4
4 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5
5 ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5
6 УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 5
7 ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIES И ИХ СОДЕРЖАНИИ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIES (КУКИ) 6
Таблица 1. Внешняя аналитика (файлы cookies, генерируемые Яндекс.Метрика): 7
8 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9
9 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПДн 10
10 МЕРЫ ПО НАДЛЕЖАЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн 12
11 ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ 13
12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 13
13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 13
Приложение № 1.1 15

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности сайта (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет условия и порядок обработки персональных данных (далее - ПДн), которые собирает и обрабатывает Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени В.М. Буянова Департамента здравоохранения города Москвы», ИНН 7724598966 (далее – Оператор) на сайте https://gkb-buyanova.ru (далее – Сайт) в информационно коммуникационной сети Интернет.

1.2 Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователей при обработке их ПДн, которые предоставляются Пользователями о себе самостоятельно при использовании Сайта и его сервисов.

1.3 Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя, а также положения, допускающие в качестве условия выражения согласия бездействие Пользователя.

1.4 Настоящая Политика распространяется на данные, полученные на Сайте, включая все уровни домена Сайта, через полную и мобильную версии Сайта.

1.5 Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте Оператора.

1.6 Оператор обрабатывает только те ПДн, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

1.7 Оператор хранит ПДн не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и, уничтожает ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.8 Ввиду того, что текст Политики находится в свободном доступе в сети «Интернет», субъекту персональных данных необходимо самостоятельно следить за изменениями, вносимыми в Политику. В случае противоречия общедоступная версия Политики имеет приоритет.

1.9 Внутренний контроль за исполнением требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн Оператора.

2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь – физическое лицо, посетившее и использующее Сайт;

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте;

Сайт - Интернет-сайт (ы), имеющих доменные имена «gkb-buyanova.ru»;

Сервис - функции Сайта, доступ к которым предоставляется Пользователю;

Файл cookies (куки)* - текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта.

(*) - *Каждый раз при открытии страницы Сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб- серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookies (куки), предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookies (куки)» понимаются далее также любые другие схожие технологии.*

3 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 При входе на Сайт собираются и обрабатываются сведения, собираемые посредством метрических программ.

3.2 При использовании форм для обратной связи на Сайте обрабатываются следующие ПДн:

— Адрес электронной почты;
— ФИО;
— Почтовый адрес;
— Номер телефона;
— Сведения, собираемые посредством метрических программ.

3.3 Обработка ПДн, осуществляется с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.4 Посещая Сайт и нажимая кнопку «Принять» (или любую другую кнопку, позволяющую подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookies (куки) на условиях, изложенных в настоящей Политике.

3.4.1 Совершение Пользователем любого из нижеперечисленных целенаправленных действий по использованию Сайта считается согласием Пользователя быть юридически связанным условиями Политики и является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий Политики в редакциях, которые действовали на соответствующую дату:

— просмотр 3-х и более страниц Сайта с текстовым контентом, изображениями и электронными файлами в течение пользовательской сессии;
— использование средств поиска и (или) навигации Сайта и (или) переход по размещенным на Сайте ссылкам на сторонние сайты/ресурсы/сервисы;
— просмотр и (или) загрузка размещенных на Сайте текстовых, графических, видео и иных файлов как для собственного использования, а также для передачи/демонстрации третьим лицам;
— копирование размещённой на Сайте информации (контента);
— каждый последующий доступ к Сайту.

3.5 В случае, если субъект персональных данных возражает против обработки ПДн Оператором, субъект персональных данных вправе отказаться от использования Сайта (и / или сервисов), а также не размещать и не предоставлять какие-либо материалы (информация, файлы) с использованием Сайта и / или направить соответствующее обращение в адрес Оператора. В случае несогласия субъекту следует осуществить

соответствующие настройки браузера и/или прекратить использование сайтом (и / или сервисом).

3.6 Обработка ПДн субъекта осуществляется с согласия этого субъекта на обработку его ПДн, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.7 Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои ПДн Оператору, согласие на обработку ПДн считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно путем проставления специального знака – «чек-бокс» в специальном поле при заполнении форм на Сайте рядом с текстом вида: «Я даю своё согласие на обработку персональных данных», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора ПДн предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики.

4 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Правовым основанием обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

— Конституцией Российской Федерации;
— Гражданским кодексом Российской Федерации;
— Налоговым Кодексом Российской Федерации
— иными нормативными правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

— согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том числе проставляя отметку о согласии в форме сбора данных и / или в интерфейсе при получении такого согласия;
— законный интерес.

4.3 Субъектами ПДн, обрабатываемых Оператором, являются:

— Пользователи Сайта.

5 ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1 Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2 Обработка персональных данных при использовании Сайта осуществляется в соответствии с Приложением № 1.1, где указаны цели такой обработки, категории и перечень обрабатываемых ПДн.

6 УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 Оператор установил следующие условия прекращения обработки ПДн:

6.1.1 достижение целей обработки ПДн и (или) максимальных сроков хранения ПДн;

6.1.2 утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн;

6.1.3 выявление неправомерной обработки ПДн, в том числе факта незаконного получения ПДн или отсутствия необходимости ПДн для заявленной цели обработки ПДн;

6.1.4 невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн;

6.1.5 отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн;

6.1.6 требование субъекта ПДн к Оператору о прекращении обработки ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.1.7 истечение сроков давности (в т.ч. исковой) для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн;

6.1.8 ликвидация или некоторые формы реорганизации Оператора.

6.2 Прекращение обработки ПДн, регулируемой нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», происходит:

— путем блокирования ПДн;
— путем уничтожения ПДн;
— в случаях, предусмотренных законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

6.3 При невозможности уничтожения ПДн в сроки, определенные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для случаев, когда невозможно обеспечить правомерность обработки ПДн, при достижении целей обработки ПДн, а также при отзыве субъектом согласия на обработку ПДн и (или) получении Оператором требования субъекта ПДн о прекращении обработки ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, Оператор осуществляет блокирование ПДн и уничтожает ПДн в течение 6-и месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

6.4 Уничтожение ПДн производится способом, исключающим возможность восстановления этих ПДн. Если ПДн невозможно уничтожить без такого повреждения их материального носителя ПДн, которое будет препятствовать его дальнейшему использованию по назначению, то уничтожению подлежат и ПДн, и их материальный носитель ПДн.

6.5 Подтверждение факта уничтожения ПДн осуществляется в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн.

7 ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIES И ИХ СОДЕРЖАНИИ. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIES (КУКИ)

7.1 Файлы cookies (куки), передаваемые Сайтом на оборудование Пользователя и с оборудования Пользователя на Сайт, могут использоваться Оператором в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения разделов Сайта.

7.2 Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта в сети «Интернет» могут обладать функцией запрета операций с файлами cookies (куки) (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов файлы cookies (куки).

7.3 Оператор вправе установить, что предоставление определенного раздела Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookies (куки) разрешены Пользователем.

7.4 Структура файлов cookies (куки), содержание и технические параметры определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.5 Счетчики, размещенные Оператором на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookies (куки) Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Оператором и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.6 Оператор может использовать следующие типы файлов cookies (куки):

— **Аналитические (эксплуатационные) файлы cookies (куки)** — файлы cookies (куки), необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookies (куки) позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта, улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта;

— **Сессионные данные и cookies (куки) для работы веб-форм** — когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для отзывов, файлы cookies (куки) могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки, обеспечения удобства пользователя и соблюдения юридической безопасности при передаче персональной информации.

— **Файлы cookies (куки) для сохранения настроек и предпочтений** — эти файлы cookies (куки) используются для персонализации пользовательского опыта и сохранения параметров авторизации или сессии.

— **Технические и системные файлы cookies (куки)** — могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя. Эти файлы генерируются автоматически. Они критически важны для нормального функционирования сайта, навигации по его разделам и работы внутренних компонентов ядра. Позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение пользователя (включая тип браузера), чтобы сайт корректно отображался на конкретном устройстве.

7.7 Данные по файлам cookies (куки) приведены в Таблице 1.

Таблица 1. Внешняя аналитика (файлы cookies, генерируемые Яндекс.Метрика):

Файл cookies	Описание	Срок хранения
_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год
_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	2 дня
yabs-sid	Идентификатор визита	В течение визита

Файл cookies	Описание	Срок хранения
ymex	Поддерживает рекламу, помогает различать пользователей, используется для анализа платформ и сайтов, для измерения и анализа веб-трафика	1 год
yuidss	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких сайтах. Эта информация используется на сайте, чтобы оптимизировать релевантность рекламы	1 год
yandexuid	Позволяет различать посетителей	1 год
_ym_uid		1 год
_ym_cc		Бессрочно
amcuid		1 год
bh	Обеспечение безопасности и защиты от автоматизированных действий, аналитика поведения пользователя	1 год
i	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	1 год
_yasc		24 месяца
cycada		1 год
gdpr		До 2-х лет
is_gdpr		До 2-х лет
is_gdpr_b		До 2-х лет
yashr		1 год
receive-cookie-deprecation	Используется, чтобы сигнализировать владельцу веб-сайта об амортизации файлов cookie, получаемых системой, обеспечивая соответствие и адаптируемость к меняющимся веб-стандартам и законодательству о конфиденциальности.	1 год
skid	Анализ поведения пользователей	1 год
yabs-dsp	Идентификатор визита (Технический)	В течение сессии браузера

7.8 Состав информации, который может содержаться в файлах cookies (куки), зависит от вида файла cookies (куки), от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

7.9 Для управления файлами cookies (куки) с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7.10 Файлы cookies (куки) размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookies (куки) на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookies (куки) ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.11 При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его

желаниям режим работы и уровень защиты данных cookies (куки), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

7.12 Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookies (куки) в различных браузерах:

- Microsoft Explorer - https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer- delete-manage-cookies;
- Google Chrome - https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;
- Mozilla Firefox (запрет веб-браузерам на сохранение cookies) - https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites- stored;
- Opera - http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html;
- Safari - https://support.apple.com/ru-ru/HT201265;
- Microsoft Edge — https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing- data-and-privacy-microsoft-privacy;
- Mozilla Firefox (удаление файлов cookies из браузера) - https://support.mozilla.org/ru/kb/kak-ne-davat-veb-sajtam-sohranyat-kuki-i-dannye-sa ;
- Яндекс Браузер - https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html.

7.13 Использование файлов cookies (куки) регулируется следующим образом:

7.13.1 файлы cookies (куки), содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

7.13.2 файлы cookies (куки), содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами cookies (куки) и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

7.14 Для аналитики использования Сайта Оператор применяет следующие Аналитические сервисы, которые могут использовать технологии cookies (куки):

- **Яндекс Метрика** https://yandex.ru/legal/confidential/, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

8 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.2 Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.

8.3 Удаление персональной информации происходит по письменному обращению Пользователя или его законного представителя Оператору.

8.4 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.5 Оператор не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта и / или Сервиса. Оператор исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

8.6 Оператор не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и / или Сервисе, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.

9 ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И СУБЪЕКТА ПДн

9.1 **Оператор имеет право:**

9.1.1 самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

9.1.2 поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено Федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Субъект персональных данных в момент, когда на Сайте принимает/соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности, тем самым дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицом, выбранным Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации, при условии, что такая передача и/или обработка необходима для выполнения Оператором своих обязанностей по гражданско-правовому договору с субъектом персональных данных;

9.1.3 после истечения срока действия согласия, продолжать обработку персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства Российской Федерации (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

9.2 **Оператор обязан:**

9.2.1 организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

9.2.2 предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных этого Пользователя;

9.2.3 использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

9.2.4 соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя;

9.2.5 принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

9.2.6 осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

9.2.7 уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных;

9.2.8 прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30-и дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении;

9.2.9 прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки, в случае обращения Пользователя с соответствующим требованием, в срок, не превышающий 10-и рабочих дней с даты получения требования.

9.3 **Субъект ПДн вправе:**

9.3.1 Субъект ПДн имеет право на получение сведений об обработке его ПДн Оператором.

9.3.2 Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения этих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3.3 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с Федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.3.4 Субъект ПДн вправе в любое время полностью или в какой-либо части отозвать ранее предоставленное(ые) Оператору согласия на обработку ПДн и (или) обратиться к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Указанные в настоящем пункте права могут быть реализованы путем направления Оператору обращения.

9.3.5 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект ПДн или его представители имеют право обратиться к Оператору любым способом, указанным в п.13 Политики.

9.3.6 Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов ПДн, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.3.7 Субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

9.3.8 Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10 МЕРЫ ПО НАДЛЕЖАЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн

10.1 Оператор при обработке ПДн на Сайте принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими мерами (с учетом их применимости в зависимости от способа и особенностей обработки ПДн):

10.1.1 назначением лица, ответственного за организацию обработки ПДн;

10.1.2 изданием документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальных актов Оператора по вопросам обработки ПДн, а также локальных актов Оператора, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства о ПДн, устранение последствий таких нарушений;

10.1.3 осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Оператора в отношении обработки ПДн, локальным актам Оператора;

10.1.4 осуществлением оценки вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в Российской Федерации, который может быть причинен субъектам в случае нарушения требований применимого законодательства о ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиям применимого законодательства о ПДн;

10.1.5 ознакомлением лиц, привлеченных (допущенных) Оператором к обработке ПДн, с требованиями применимого законодательства о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных лиц;

10.1.6 применением организационных и (или) технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке необходимых для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости процессов и (или) систем, связанных с обработкой ПДн;

10.1.7 восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним или иного инцидента;

10.1.8 уничтожением ПДн способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку ПДн, а также подтверждением уничтожения ПДн в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн в Российской Федерации.

10.2 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов

ПДн, Оператор в предусмотренном законодательством о ПДн порядке и в соответствующие сроки уведомляет об указанном факте уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

11 ПОРЯДОК УТВЕРЖДЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

11.1 Политика утверждается и вводится в действие решением Оператора и действует до ее отмены.

11.2 Оператор имеет право по мере необходимости вносить изменения в Политику (далее – Изменения). Изменения утверждаются решением Оператора. В таком случае измененная редакция Политики публикуется на Сайте с указанием срока начала ее действия.

11.3Субъекты ПДн обязуется самостоятельно отслеживать Изменения. Посещение/использование Сайта субъектами ПДн после начала действия измененной редакции Политики означает ознакомление такими субъектами ПДн с положениями измененной редакции Политики.

11.4 Политика пересматривается по мере необходимости, но не реже одного раза в 3-и года с момента проведения предыдущего пересмотра Политики.

11.5 Политика может пересматриваться ранее срока, указанного в Политике, по мере внесения изменений:

- изменений в нормативном правовом регулировании обработки и защиты ПДн в Российской Федерации;
- изменений в иных локальных актах Оператора, прямо или косвенно регламентирующих обработку и защиту ПДн;
- изменений в фактическом порядке организации Оператором обработки и защиты ПДн;
- изменений в деятельности и организационной структуре Оператора;
- изменений в взаимоотношениях Оператора с субъектами ПДн, контрагентами и иными лицами;
- причин и содержания отклонений в соблюдении локальных актов Оператора;
- причин и содержания выявленных (компьютерных) инцидентов ПДн;
- иных факторов, которые могут существенным образом оказать негативное влияние на обработку и защиту ПДн Оператором.

12 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1 Любые лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

13 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающихся обработки своих персональных данных. Запрос может быть направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлен по адресу электронной почты: gkb12@zdrav.mos.ru, с указанием ФИО, контактных

данных, номера основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, за подписью Пользователя.

13.2 Взаимодействие по иным вопросам, связанным с обработкой персональных данных Оператором, также осуществляется с использованием следующих контактных данных: почтовый адрес - 115516, г. Москва, ул. Бакинская, д. 26 и / или адрес электронной почты gkb12@zdrav.mos.ru.

13.3 Никакие из содержащихся здесь заявлений не означают соглашения между Владельцем Сайта и Посетителем сайта, предоставляющим персональные данные и контактную информацию. Политика конфиденциальности лишь проинформирует Вас о подходах Сайта к работе с персональными данными.

13.4 Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Пользователя всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Пользователь или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

Главный врач ГБУЗ «ГКБ имени В.М. Буянова ДЗМ»
_____А.В. Саликов

УТВЕРЖДАЮ

Приложение № 1.1
к приказу № 394
от «03» 09 2026

Сведения о целях, категориях и сроках обработки персональных данных при использовании Сайта

№	Наименование	Категория субъектов/Перечень обрабатываемых ПДн иной категории	Правовое основание	Способы обработки	Срок обработки	Срок хранения
1	В целях направления отзыва на модерацию и размещение на странице Сайта Оператора	Пользователь/ ПДн: - ФИО; - Номер мобильного телефона; - Адрес электронной почты.	согласие субъекта ПДн (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1)	с/без автоматизированной обработки	до достижения цели	1 год
2	Рассмотрение обращений в адрес Оператора	Пользователь/ ПДн: - ФИО; - Почтовый адрес; - Адрес электронной почты.	согласие субъекта ПДн (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1)	с/без автоматизированной обработки	до достижения цели	1 год
3	Сбор статистической информации	Пользователь/ ПДн: - Сведения, собираемые посредством метрических программ	согласие субъекта ПДн (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1)	автоматизированный	в период пользования сайтом	1 год

№	Наименование	Категория субъектов/Перечень обрабатываемых ПДн иной категории	Правовое основание	Способы обработки	Срок обработки	Срок хранения
4	Запись на оказание медицинских услуг	Пользователь/ ПДн: - ФИО; - Номер мобильного телефона. - Адрес электронной почты.	согласие субъекта ПДн (152-ФЗ: ст.6 ч.1 п.1)	с/без автоматизированной обработки	до достижения цели	1 год